	ESE CENTRO DE SALUD DE RICUARTE	FR-GDC-IC-007	
	GESTIÓN DE CALIDAD	Vigencia: 31/01/2024	
	INDICADORES CALIDAD	Versión: 01	

AÑO: 2024

TRIMESTRE: III

VARIABLE		VALOR	RESULTADO	ESTANDAR	CALIFICACION
EXPERIENCIA DE LA ATENCION					
P.3.1.Tiempo promedio de espera para la asignacion de cita de medicina General de primera vez	Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Medicina General de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicito	243	2,0	OPTIMO: Menor 3 dia ACEPTABLE: 3 Dias DEFICIENTE: mayor de 3 dias	OPTIMO
	Numero total de citas de Medicina General de primera vez asignadas	122			
P.3.2. Tiempo de espera para la asignacion de cita de odontologia general de primera vez	Sumatoria total de los dias calendario transcurridos entre la fecha en la que se asigno la cita de Odontologia General de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicito	436	2.42	OPTIMO: Menor 3 dia ACEPTABLE: 3 Dias DEFICIENTE: mayor de 3 dias	OPTIMO
	Numero total de citas de odontologia general de primera vez asignadas	180			
P.3.3 Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina Interna	Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina Interna de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	16	3.20	OPTIMO: Menor 11 dia ACEPTABLE: 11 Dias DEFICIENTE: mayor de 11 dias	OPTIMO
	Número total de citas de Medicina interna de primera vez asignadas	5			
P.3.14 Proporcion de satisfaccion global de los usuarios en la IPS	Numero de usuarios que respondieron "muy buena" o "buena" a la pregunta, como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a traves de su IPS?	291	94%	Entre 90% y 95% de grado de satisfacción (Excelente)	OPTIMO
	Numero de usuarios que respondieron la pregunta	311			
P.3.15 Proporcion de usuarios que recomendaria su IPS a familiares y amigos	Numero de usuarios que respondieron definitivamente si o probablemente si a la pregunta recomendaria a sus familiares y amigos esta IPS?	299	96%	Mayor de 80% grado de satisfacción (Excelente)	OPTIMO
	Numero de usuarios que respondieron la pregunta	311			
SEGURIDAD					
P.2.8.Tasa de caida de pacientes en el servicio de Consulta externa	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caidas en el periodo.	0	0.00%		
	Total de personas atendidas en consulta externa en el periodo.	1428			
P.2.9.Tasa de caida de pacientes en el servicio de Apoyo diagnostico y complementacion terapeutica	Número total de pacientes atendidos en el servicio de Apoyo Diagnostico y complementacion Terapeutica que sufren caidas en el periodo.	0	0.00%		
	Total de personas atendidas en el servicio de Apoyo diagnostico y complementacion terapeutica en el periodo.	394			
OTROS INDICADORES					
P.1.1. Proporción de gestantes con consulta de control prenatal de primera vez antes de las 12 semanas de gestación	Número de gestantes que ingresan al control prenatal antes de las 12 semanas de gestación.	5	0.71	OPTIMO: 85% ACEPTABLE: 60% DEFICIENTE: 50%	ACEPTABLE
	Total de gestantes en control prenatal	7			
P.1.2. Proporción de gestantes con valoración por odontologia	Número de gestantes con valoración por Odontologia	5	0.71	OPTIMO: 85% ACEPTABLE: 60% DEFICIENTE: 50%	ACEPTABLE
	Total de gestantes	7			
P.1.4. Tasa de Mortalidad Perinatal	Número de muertes fetales con 22 semanas completas (154 días) de gestación o con 500 gramos o más de peso y los siete días completos después del nacimiento	0	0.00	No mayor al 0%	OPTIMO
	Número total de nacidos vivos más el número de muertes fetales con 22 semanas completas (154 días) de gestación o con 500 gramos o más de peso	0			
P.1.5. Relación Morbilidad Materna Extrema(MME) / Muerte Materna temprana (MM)	Número de casos de MME	0	0.00	No mayor al 0%	OPTIMO
	Número de casos de muerte materna (42 días)	0			

P.1.10. Proporción de gestantes con asesoría pre-test para prueba de Virus de la inmunodeficiencia Humana (VIH)	Número de gestantes a quienes se les realizó asesoría pre-test para prueba de VIH (ELISA)	6	86%	OPTIMO: 100% ACEPTABLE: 60% DEFICIENTE: 50%	ACEPTABLE
	Total de gestantes	7			
P.1.14. Proporción de personas con Hipertensión Arterial a quienes se les realiza medición de LDL en un periodo determinado	Número de personas con Hipertensión Arterial a quienes se les realiza medición de LDL en el año	150	37,0%	OPTIMO: 50% ACEPTABLE: 45% DEFICIENTE: 30%	DEFICIENTE
	Número total de personas con Hipertensión Arterial reportados	405			
P.1.15. Proporción de personas con Diabetes a quienes se les realizó toma de hemoglobina glicosilada en el último semestre	Número de personas con Diabetes Mellitus a quienes se les realizó la toma de hemoglobina glicosilada en el último semestre	25	44,6%	OPTIMO: 50% ACEPTABLE: 45% DEFICIENTE: 30%	DEFICIENTE
	Número total de personas con Diabetes Mellitus reportadas	56			
P.1.16. Proporción de personas con Diabetes Mellitus a quienes se les realiza medición de LDL	Personas con Diabetes Mellitus a quienes se les realiza medición de LDL en el año	29	51,8%	OPTIMO: 60% ACEPTABLE: 49% DEFICIENTE: 30%	ACEPTABLE
	Numero total de personas con Diabetes Mellitus reportados	56			
P.1.21. Proporción de mujeres entre los 50 y 69 años con toma de mamografía en los últimos 2 años	Número de mujeres de 50-69 años que cuentan con mamografía en los ultimos 2 años	19	20,4%	OPTIMO: 50% ACEPTABLE: 30% DEFICIENTE: 20%	DEFICIENTE
	Total de mujeres entre 50-69 años que fueron asignadas a la IPS	93			
P.1.23. Proporción de mujeres entre 25 y 69 años con toma de citología en el último año	Número de mujeres de entre 25 y 69 años que se ha tomado la citología en el periodo definido	39	19,1%	OPTIMO: 50% ACEPTABLE: 30% DEFICIENTE: 20%	DEFICIENTE
	Total de mujeres entre 25 y 69 años asignadas a la IPS	204			